

УТВЕРЖДАЮ

Директор МАУ ДО «ДЮСШ № 2»

М.В. Одегов

15 февраля 2017 г.



План мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг  
МАУ ДО «ДЮСШ № 2»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	2	3	4	5	6
1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.					
1.	Актуализация на сайте и стендах школы информации о деятельности учреждения.	постоянно	Паршукова С.А.	Наличие актуальной и своевременной информации на сайте и стендах школы.	1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www. bus.gov.ru</a>
2.	Своевременное внесение изменений на сайте сведений о педагогических работниках.	постоянно	Паршукова С.А.	Наличие на сайте актуальной и своевременной информации о педагогических работниках.	1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

1	2	3	4	5	6
3.	Информирование родителей (сайт, информационные стенды, родительские собрания, печатный материал) об электронной форме внесения предложений, направленных на улучшение качества работы учреждения и о проведении анкетирования.	апрель сентябрь	Паршукова С.А.	Информированность родителей. Увеличение количества обращений и предложений, респондентов опроса.	1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможностей внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг
2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.					
4.	Совершенствование материально-технического и информационного обеспечения	в соответствии с планом мероприятий по развитию материально-технической базы учреждения	Строшков Ю.П.	Повышение удовлетворенности обучающихся и их родителей материально-технической базой	2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации
5.	Совершенствование дополнительных общеобразовательных программ	сентябрь 2018	Паршукова С.А.	Реализация программ с учетом потребностей участников образовательного процесса и имеющихся условий	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.

1	2	3	4	5	6
6.	Информирование участников образовательного процесса о реализуемых в учреждении программах (сайт, информационные стенды, родительские собрания)	постоянно	Паршукова С.А.	Удовлетворенность участников образовательного процесса	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.
7.	Внесение изменений в календарь спортивно-массовых мероприятий учреждений	декабрь 2017	Паршукова С.А.	Участие в соревнованиях регионального всероссийского и международного уровней Повышение эффективности образовательного процесса	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.
8.	Внесение изменений в штатное расписание учреждения (введение дополнительных ставок медицинского персонала)	сентябрь 2018	Одегов М.В.	Удовлетворенность участников образовательного процесса оказанием медицинской помощи.	2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.
9.	Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к местам предоставления услуг	2018-2020 гг	Строшков Ю.П.	Выполнение предписания Управления социальной политики по г. Новоуральску Доступная среда для инвалидов и МГН	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов