

УТВЕРЖДАЮ

Директор МАУ ДО «ДЮСШ № 2»

Одегов М.В.

2016 г.



План мероприятий по улучшению качества услуг,
оказываемых МАУ ДО «ДЮСШ № 2»
по результатам независимой оценки качества услуг.

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат НОК)	Срок	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения
1.	Расширение системы привлечения внебюджетных средств посредством оказания спортивно-оздоровительных услуг населению города на спортивных сооружениях учреждения	Оценка материально-технического и информационного обеспечения организации – 9 б. Оценка доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации – 6,6 б. Предложения Общественного совета по проведению НОК пункт 3	2017-2018 учебный год	Одегов М.В.	Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности учреждения	Увеличение % от числа опрошенных обучающихся и их родителей, удовлетворенных материально-технической базой, организацией работы и бытовыми условиями

2.	Анализ результатов социологического исследования удовлетворенности качеством образования обучающихся и их родителей. Устранение причин неудовлетворенности.	Оценка доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг – 9,46. Предложения Общественного совета по проведению НОК пункт 5	1 квартал 2017 года	Паршукова С.А.	Повышение удовлетворенности качеством образования обучающихся и их родителей	Увеличение % от числа опрошенных обучающихся и их родителей, удовлетворенных качеством образования
3.	Включение в план работы школы мероприятий, направленных на повышение педагогической этики и компетентности работников организации	Оценка доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации – 9,6 б. Оценка доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации – 9,5 б.	2 полугодие 2016-2017 учебного года	Паршукова С.А.	Повышение педагогической этики и компетентности работников организации	Увеличение % от числа опрошенных обучающихся и их родителей, удовлетворенных компетентностью, доброжелательностью и вежливостью работников организации

4.	Реализация требований законодательства по обеспечению безопасности при проведении официальных спортивных соревнований на объектах учреждения: многофункциональный спортивный комплекс, стадион ДЮСШ № 2 (Свердлова, 1б)	Оценка материально-технического и информационного обеспечения организации – 9 б. Предложения Общественного совета по проведению НОК пункт 6	МСК – 01.09.2017 Стадион ДЮСШ № 2 – 01.09.2018	Строшков Ю.П. Гончаров В.А.	Установка системы безопасности (КПП, охранная телевизионная система, стационарный металлообнаружитель)	Проведение официальных спортивных соревнований на объектах учреждения
5.	Реконструкция стадиона с искусственным футбольным полем: -строительство АБК с раздевалками; -строительство трибун для зрителей (Свердлова, 1б)	Оценка доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации – 6,6 б. Предложения Общественного совета по проведению НОК пункт 17	01.12.2017	Одегов М.В. Строшков Ю.П. Каменщиков А.Г.	Ввод в эксплуатацию АБК с раздевалками и трибун для зрителей	Увеличение % от числа опрошенных обучающихся и их родителей, удовлетворенных материально-технической базой, организацией работы и бытовыми условиями
6.	Ограждение территории учреждения (Свердлова, 1б)	Оценка материально-технического и информационного обеспечения организации – 9 б. Предложения Общественного совета по проведению НОК пункт 17	30.08.2018 (при выделении средств)	Строшков Ю.П. Гончаров В.А.	Отсутствие предписания надзорных органов	Установка ограждения территории учреждения

7.	Строительство стадиона с многофункциональной площадкой, беговыми дорожками и модульной раздевалкой (Комсомольская, 6б)	Оценка доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации – 6,6 б. Предложения Общественного совета по проведению НОК пункт 17	Декабрь 2018 (при выделении средств)	Строшков Ю.П. Каменщиков А.Г.	Повышение удовлетворенности обучающихся и их родителей материально-технической базой, организацией работы и бытовыми условиями	Увеличение % от числа опрошенных обучающихся и их родителей, удовлетворенных материально-технической базой, организацией работы и бытовыми условиями
----	--	--	--------------------------------------	-------------------------------	--	--