



ПОДПИСЬ

Приказ УО Администрации ИГО от 13 октября 2026г. №

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2026 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования

"Спортивная школа № 2"

(наименование образовательной организации)

Новоуральскіі городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6629012386

97,66

142

6

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Недостатков не выявлено					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Недостатков не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
60	Входная группа образовательной организации по адресу г. Новоуральск, ул. Комсомольская, д. 6б не оборудована пандусом	Обеспечить наличие переносного пандуса (телескопического или иного)	01.11.2027	Одегов Михаил Владимирович, директор		
62	В образовательной организации по адресу г. Новоуральск, ул. Комсомольская, д. 6б отсутствуют поручни	Обеспечить наличие опор-ходунков	01.11.2027	Одегов Михаил Владимирович, директор		
61	В образовательной организации по адресу г. Новоуральск, ул. Комсомольская, д. 6б отсутствуют расширенные дверные проемы	Обеспечить наличие опор-ходунков или кресла-коляски, которые по габаритам проходят в дверной проем. Назначить приказом директора сотрудников, ответственных за сопровождение лиц с инвалидностью	01.11.2027	Одегов Михаил Владимирович, директор		
65	В образовательной организации по адресу г. Новоуральск, ул. Комсомольская, д. 6б отсутствует адаптированный лифт	Обеспечить прием и обучение лиц с инвалидностью на первом этаже. Назначить приказом директора сотрудников, ответственных за сопровождение инвалидов	01.11.2027	Одегов Михаил Владимирович, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

73	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт при обращении в организацию (2,40% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, осуществляющих первичный контакт с участниками образовательного процесса. 2.Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников. 3.Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков	01.11.2027	Одегов Михаил Владимирович, директор		
74	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию (1,50% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, непосредственно задействованных в образовательном процессе. 2.Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников. 3.Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков	01.11.2027	Одегов Михаил Владимирович, директор		
75	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,20% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Разработать регламент этичного использования дистанционных средств коммуникации для сотрудников, отвечающих за дистанционное взаимодействие от лица образовательного учреждения. 2.Ознакомить с регламентом под роспись соответствующих сотрудников. 3.Не реже 1 раза в полугодие провести аудит использования дистанционных форм взаимодействия	01.11.2027	Одегов Михаил Владимирович, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
76	Не все участники образовательного процесса готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (0,90 % от общего числа опрошенных респондентов)	1.Организовать и провести День открытых дверей с презентацией деятельности учреждения 2.Организовать и провести открытые мероприятия для родителей: 1) спортивный праздник в отделении прыжков на батуте "Посвящение в юные акробаты" 2) спортивный праздник в отделении фигурного катания на коньках "Паши день" 3) спортивный праздник в отделении футбола " Новогодние веселые старты"	01.11.2027	Одегов Михаил Владимирович, директор		
77	Не все участники образовательного процесса удовлетворены графиком работы организации (0,70% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Рассмотреть возможность о переносе учебно-тренировочных занятий по индивидуальному заявлению родителей отделения фигурного катания на коньках на заседании тренерского совета. 2. Регулярно информировать получателей услуг о графике работы учреждения через информационные стенды и мессенджеры.	01.11.2027	Одегов Михаил Владимирович, директор		
78	Не все участники образовательного процесса удовлетворены в целом условиями обучения в организации (1,10% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Завершить благоустройство стадиона спортивной школы. 2.Установка кулера с питьевой водой в холле учреждения	01.11.2027	Одегов Михаил Владимирович, директор		